

Worauf Sie bei den Offerten achten müssen

Obwohl wir die Umzugsunternehmen prüfen, ist es wichtig, dass Sie alle Offerten in Ruhe und mit Sorgfalt durchlesen und kontrollieren. Das Erscheinungsbild einer Offerte widerspiegelt oft das Unternehmen und dessen Arbeitsweise. Grundsätzlich sollten alle Firmen gegen Umzugsschäden versichert sein. Vergewissern Sie sich, dass dies und auch die Höhe des versicherten Betrags auf der Offerte ersichtlich sind.

Achten Sie sich, ob zum offerierten Grundpreis noch weitere Kosten auf Sie zu kommen. Mehraufwände wie beispielsweise Schutzmaterial, Anfahrtswege, Spesen etc. werden von den Umzugsunternehmen unterschiedlich deklariert. Sollte dies nicht klar sein, genieren Sie sich nicht nachzufragen. Vergewissern Sie sich, ob das gewünschte Umzugs- oder Reinigungsdatum auf der Offerte steht. Kontrollieren Sie, ob das komplette Umzugsgut auf der Offerte aufgelistet ist und ob die Angaben zum Auf- sowie Abladeort korrekt sind. Verlangen Sie nach der Zusage eine Auftragsbestätigung, damit Sie sicher am gewünschten Datum und zu den vereinbarten Konditionen umziehen können.

Grundsätzlich gibt es vier Arten von Offerten

Pauschal:

Der Umzug wird zu einem Fixpreis durchgeführt. Egal wie lange der Umzug dauert, dieser Preis steht fest.

Kostendach:

Das Kostendach beschreibt den maximalen Preis für die zu erbringende Leistung. Falls der Umzug länger dauert, wird der Kostendachpreis verrechnet. Dauert der Umzug weniger lang als erwartet, wird bei den meisten Firmen nur die Zeit verrechnet, die effektiv gearbeitet wurde. Es gibt auch Firmen, welche für den restlichen Betrag 50 % verlangen. Dies muss in der Offerte klar deklariert werden. (Umbera Empfehlung)

Nach Aufwand:

Wie es der Name schon sagt, werden bei dieser Variante die geleisteten Arbeitsstunden verrechnet. Sie erhalten allerdings vorgängig keine effektiven Preisangaben, lediglich den Stundenansatz.

Schätzung:

Bei einer Schätzung handelt es sich, wie es der Name bereits sagt, um die Kosten des geschätzten Aufwandes. Üblicherweise wird am Schluss die effektive Arbeitszeit verrechnet.

Kombiofferten

Bei Umzugs- und Reinigungsofferten empfehlen wir, Kombiangebote zu nutzen. So haben Sie lediglich einen Ansprechpartner und erhalten meistens einen Rabatt auf eine der beiden Leistungen.